

“Cybersecurity en datakwaliteit dé uitdagingen voor run en change”

Presentatie EYe on Pensions

Jacco Jacobs en Henk Visser – 10 mei 2022

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

DNB heeft verhoogde aandacht voor cybersecurity en datakwaliteit

Uit onderzoeken vanuit DNB blijkt dat op beide onderwerpen ruimte is voor verbetering

```
graph TD; A([Uit onderzoeken vanuit DNB blijkt dat op beide onderwerpen ruimte is voor verbetering]) --> B[Datakwaliteit: stroomversnelling door NPR]; A --> C[Cybersecurity: mogelijk extra kwetsbaar];
```

Datakwaliteit: stroomversnelling door NPR

Cybersecurity: mogelijk extra kwetsbaar

DNB heeft verhoogde aandacht voor cybersecurity en datakwaliteit

Uit onderzoeken vanuit DNB blijkt dat op beide onderwerpen ruimte is voor verbetering

Datakwaliteit: stroomversnelling door NPR

Cybersecurity: mogelijk extra kwetsbaar

"Datakwaliteit ligt vast in het contract, we ontvangen groene SLA-rapportages, de accountant kijkt er ieder jaar naar en we ontvangen geen klachten."

Waarom is datakwaliteit nu een belangrijk onderwerp voor de sector?

Aanleiding

- Uit onderzoeken van DNB blijkt regelmatig dat de kwaliteit van de data niet goed is
- Diverse incidenten en klachten bevestigen dat beeld
- Onduidelijkheden/onvoldoende afspraken in de uitvoering over datakwaliteit

Complicatie

- Administraties bleken steeds meer complex te zijn geworden door enerzijds fiscale maatregelen en compromissen van sociale partners
- Systemen zijn verouderd en konden veel wijzigingen niet of nauwelijks aan
- NPR is meer DC, individuele eigendomsrechten worden explicieter benoemd en erkend en stellen eisen aan (historische) vastlegging van pensioengegevens
- Pensioenfondsen communiceren veel meer dan in het verleden 'real time' met deelnemers over pensioen

Eye on Pensions - 10 mei 2022

Start tijdig om datakwaliteit te verbeteren in 6 stappen



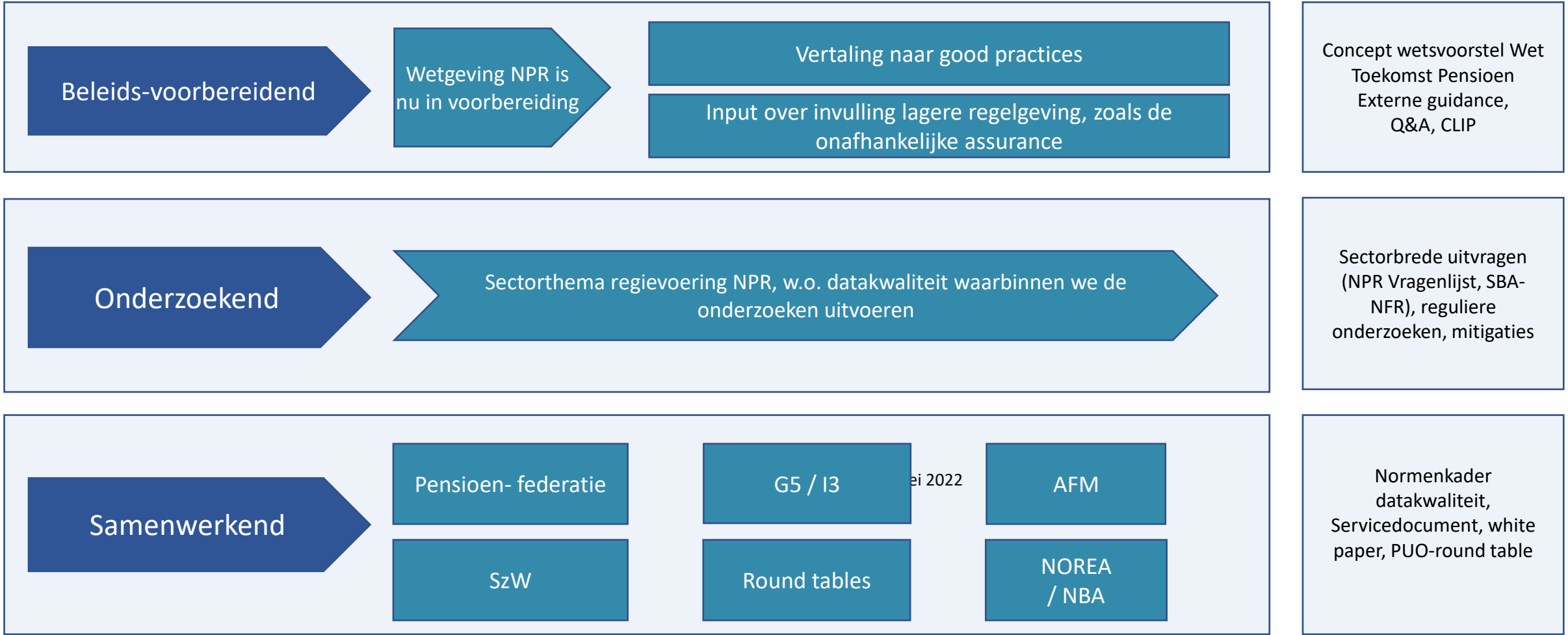
Uit een recente uitvraag van DNB blijkt dat:

- 60% van de fondsen **geen** beleid voor datakwaliteit heeft
- 40% van de fondsen **niet** aan het bestuur rapporteert over datakwaliteit



Verantwoording afleggen voor, tijdens en na de implementatie

Wat doet DNB?



Assurance is key op de weg richting het 'waarheidsmoment'

Verantwoording afleggen voor, tijdens en na de implementatie



Waarheidsmoment:
Moment van invaren op transitiedatum

- Verantwoording is belangrijk voor alle stakeholders en is **cruciaal voor maatschappelijk vertrouwen** in de NPR.
- Objectieve en meetbare normen zijn essentieel om **juistheid, volledigheid en reproduceerbaarheid** te toetsen.
- Inhoudelijke data-controles op de deelnemers- en aansprakengegevens vormen integraal onderdeel van de controle-cyclus



- Het bestuur legt verantwoording af en heeft een belangrijke rol in vaststellen normen **en sturen op uitkomst om doel te bereiken**
- Het is van belang om **complexe vraagstukken** (bijvoorbeeld historische data, TWK-mutaties, AO en vereveningen) op korte termijn **helder** te hebben

EYE on Pensions - 10 mei 2022

Transparante dialoog tussen fonds en PUO over fouten en incidenten

Verbeteren
van
datakwaliteit

We roepen de sector op te starten met het **verbeteren van de data** (schonen).

Noodzakelijke stappen:

- **Metten** van datakwaliteit en actief zoeken naar fouten en bronnen van fouten (IT en data science toepassingen, data-analyse)
- **Herstellen** van de data

...Fouten zijn belangrijke bronnen van informatie om data verder te onderzoeken en te verbeteren.

Maatwerk in de pensioenuitvoering verhoogt de kansen op fouten

Sturen op
reduceren
van
complexiteit

Ook in het nieuwe pensioencontract kunnen diverse keuzes tot complexiteit leiden.

Noodzakelijke stappen:

- Huidige complexiteit in de regelingen opruimen vóór de transitie.
- Complexiteit in systemen en systeemlandschap in kaart brengen en opruimen.
- Zorg voor een gezamenlijke draagvlak van verantwoordelijkheid en uitvoering tussen fonds en PUO.

Verantwoording: hèt sluitstuk van uw inspanning

Verantwoording afleggen
voor, tijdens en na
de implementatie

Maak **nu** afspraken over het administreren van de pensioenregeling(en) en in welke omgeving (huidige PUO, elders), moment transitie en waarborgen bij implementatie en over datakwaliteit

- De wet vraagt besturen verantwoording af te leggen over de juistheid en volledigheid van data.
- Assurance op de data waarmee deelnemers kunnen vertrouwen op de juistheid van hun pensioenaanspraken.
- PF werkt aan een normenkader. Het normenkader bepaalt HOE, u bepaalt WIE en de accountant stelt het rapport op.

DNB heeft verhoogde aandacht voor cybersecurity en datakwaliteit

Uit onderzoeken vanuit DNB blijkt dat op beide onderwerpen ruimte is voor verbetering

Datakwaliteit: stroomversnelling door NPR

Cybersecurity: mogelijk extra kwetsbaar

“De aandacht voor cybersecurity in de pensioensector moet omhoog om de beveiliging van de pensioengegevens te waarborgen.”

Cybersecurity in het nieuws

VDE, nog altijd plat, geen concreet
zicht op heropening fabrieken

De Nederlandse... VDE... nog altijd plat... geen concreet... zicht op heropening... fabrieken...

DNB: 'Informatiebeveiliging één van
belangrijkste risico's voor financiële
instellingen'

De Nederlandsche Bank ziet informatiebeveiliging en de daarmee samenhangende cyberrisico's als een van de belangrijkste strategische risico's bij financiële instellingen. Dat blijkt uit de 2021 editie van DNB's IB-monitor. De toezichthouder stelt dat ruim 15% van de Nederlandse pensioenfondsen en verzekeraars het afgelopen jaar te maken heeft gehad met aanzienlijke financiële schade door beveiligingsincidenten en datalekken.

Verhoogde cyberdreiging vanwege de situatie in Oekraïne: DNB roept
financiële instellingen op alert te blijven

11 maart 2022 | Toezicht

softwarebedrijf

De... softwarebedrijf... Oekraïne... cyberdreiging... DNB roept... alert te blijven...

Groot datalek bij



Nationaal Cyber Security Centrum

Houd aandacht voor Log4j | Nieuwsbericht

Daarnaast zit Log4j in heel veel verschillende software en systemen en zijn kwetsbare Log4j-versies vaak moeilijk te ontdekken. Het NCSC heeft...

Cyberaanval legt grote
brandstofpijplijn in Amerika plat

Eye on Pensions - 10 mei 2022

Cyberrisico's raken de pensioensector

Pensioenfondsen:

- 5% geslaagde aanval
- 15% financiële schade
- schade gemiddeld EUR40K

(Sector brede uitvraag IB - 2021)

IB Monitor 2021

DeNederlandscheBank
EUROSYSTEEM

Belangrijke aandachtgebieden pensioenfondsen

Cyberhygiëne op orde

Betrokkenheid bestuur

Samenwerking

DORA

Gepaste en volwassen maatregelen

Cyberhygiëne op orde

IB- en cyberdreiging zijn divers en veranderen continu. Als de basis niet op orde is, dan kun je moeilijk anticiperen en meebewegen op dreigingen. Uit onderzoeken DNB blijkt dat deze basis regelmatig niet op orde is.

Aandacht voor:

- Processen en controls op volwassen niveau. Basis: goede risico-analyses
- Eigen organisatie én de ketenpartners
- Verantwoording afleggen door partijen waaraan kritieke of belangrijke processen zijn uitbesteed.

Voorbeelden IB-onderzoeken DNB:

- 0-meting controls: 34% niet op niveau
- Ontbreken van KPI's op IB-indicatoren
- Geen detectie op netwerk

Opbouwen van kennis en ervaring

Betrokkenheid bestuur

DNB ziet een belangrijke en groeiende rol weggelegd voor de bestuur. In de praktijk staat bestuur vaak op grote afstand om IB-thema's te toetsen. Voldoende kennis en aandacht bij bestuurders en interne toezichthouders draagt in de praktijk bij aan het borgen van dit onderwerp.

Aandacht voor:

- Kennis en ervaring (opbouwen)
- Bestuur wordt gestructureerd geïnformeerd
- Oefeningen door bestuur op cyber-incidenten

EYE on Pensions - 10 mei 2022

Voorbeelden IB-onderzoeken DNB:

- Geen aandacht voor IB-elementen in uitbestedingscontract
- Geen verantwoording aan bestuur van IB-onderwerpen
- Ontbreken van een visie waar de instelling op IB-gebied naar toe wil.

Samenwerking binnen én buiten de sector

Samenwerking

De toenemende complexiteit van de cyber-aanvallen maakt het voor individuele instellingen moeilijk om zelf over de juiste en actuele kennis en ervaring te blijven beschikken. DNB constateert dat samenwerking niet binnen alle sectoren even effectief is.

Samenwerking op 3 niveaus:

- tussen de instellingen en hun ketenpartners
- kennisuitwisseling binnen de financiële sector.
- met ander vitale sectoren (bijvoorbeeld telecom).

Goede voorbeelden IB-onderzoeken DNB:

- Aansluiting op ISAC's
- Aansluiting CERT
- Gezamenlijke Lap-top sessies

DORA en impact op ketenpartners

DORA

*Naar verwachting komt eind 2022 meer duidelijkheid over de invulling van de Digital Operational Resilience Act (DORA) die eind 2024 in werking treedt. DORA geeft o.a. eisen inzake: de Governance en aansturing van financiële instelling en keten, ICT-risicobeheer en incidentrapportage, tests op digitale operationele veerkracht en ICT-risico's van derde aanbieders. **De impact van DORA kan vooral voor ketenpartners aanzienlijk zijn.***

DNB vraagt instellingen en hun uitvoeringsorganisaties de ontwikkelingen rondom DORA scherp in de gaten te houden en zich tijdig op DORA voor te bereiden.

Cybersecurity en datakwaliteit: neem nu regie op de run om klaar te zijn voor de change

Cyber en datakwaliteit hebben de aandacht van DNB

NPR vraagt veel van de sector, aandacht voor cyberrisico's blijft!

Door NPR is de urgentie toegenomen om datakwaliteit te verbeteren

Vragen

